

Rozszerzona Gwarancja Producenta – 10 lat od daty dostarczenia produktu na sprawność działania próżniowych rur do kolektorów słonecznych

1. EuroSun Spółka z o.o. (zwana dalej „EuroSun”) w ciągu 10 lat od daty dostarczenia produktu gwarantuje, że dostarczone przez nią rury próżniowe typu „Genersys” i „Sunstar” są wolne od wad materiałowych oraz konstrukcyjnych, które mogłyby wpływać na sprawność działania instalacji solarnych, także poprzez samo tylko ograniczenie tej sprawności (tzw. gwarancja na szczególnych warunkach). Miarodajnym punktem jest tutaj poziom nauki oraz techniki w dniu dostawy produktu. W odniesieniu do pozostałych części kolektora obowiązują warunki gwarancyjne ujęte w ogólnych warunkach zawierania umów firmy EuroSun.
2. EuroSun może samodzielnie podjąć decyzję, czy doprowadzić niesprawnie działające rury próżniowe do należytego stanu, lub też czy dostarczyć klientowi nowe rury próżniowe. Dodatkowo, w ciągu pierwszych 5 lat gwarancji na szczególnych warunkach EuroSun ponosi także koszty wymiany niesprawnie działających rur do kolektorów. EuroSun może przy tym wybrać, czy dokona wymiany samodzielnie, czy zleci ją osobie trzeciej, czy też zwróci ten koszt klientowi. Na życzenie EuroSun, klient sam sporządzi kosztorys wymiany rur i przekaże go do akceptacji EuroSun. Jeśli klient bez uprzedniego porozumienia z EuroSun przystąpi do wymiany lub zleci ją osobie trzeciej, to będzie zmuszony ponieść powstałe w ten sposób koszty. W kolejnych 5 latach gwarancji na szczególnych warunkach, EuroSun doprowadzi niesprawnie działające rury próżniowe do należytego stanu lub dostarczy nowe rury próżniowe, jednakże w takim przypadku koszty wymiany rur poniesie klient.
3. Gwarancja na szczególnych warunkach zakłada, że klient wypełnia wynikające z umowy obowiązki, przede wszystkim w zakresie regularnych przeglądów technicznych i konserwacji rur próżniowych EuroSun. W ramach swoich obowiązków, klient poinformuje na piśmie firmę EuroSun o ewentualnych wadach rur próżniowych, nie później jednak niż w ciągu 2 tygodni od dnia zauważenia wady produktu. W piśmie tym klient zawrze datę zakupu kolektora próżniowego oraz ewentualny numer fabryczny rur EuroSun. Dla zachowania wyżej wymienionego 2-tygodniowego terminu, wymagane jest, aby w tym czasie pismo z oświadczeniem klienta dotarło do siedziby EuroSun.
4. Gwarancja na szczególnych warunkach nie rozciąga się na przypadki utraty lub obniżenia sprawności rur próżniowych EuroSun powstałej z przyczyn, na które EuroSun nie miało wpływu – w szczególności takie, które spowodowane są siłą wyższą (pożar, grad, wichura, uderzenie pioruna) lub też które wynikły z aktów przemocy lub wandalizmu. Postanowienia gwarancyjne nie mają zastosowania, jeśli utrata lub obniżenie sprawności rur próżniowych spowodowane są dokonanymi przez klienta błędnymi obliczeniami dot. sprawności kolektora, zmianami w rurach próżniowych dokonany przez klienta bez zgody EuroSun, niefachową instalacją lub uruchomieniem dokonany przez klienta lub przez osobę trzecią na jego polecenie. Roszczenie wynikające z gwarancji na szczególnych warunkach nie powstają w przypadku nieistotnego obniżenia sprawności rur próżniowych.
5. Po dostarczeniu nowych rur próżniowych 10-letni okres szczególnej gwarancji nie biegnie na nowo. Gwarancja ta kończy się w każdym przypadku wraz z upływem 10 lat od daty dostarczenia pierwszych rur próżniowych. Własność rur próżniowych, które ewentualnie zostaną wymienione, przechodzi na EuroSun.